

## 1. Postanowienia Wstępne

Niniejsza polityka została opracowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz dotyczy przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Cybersolus sp. z o.o.

## 2. Administracja Danych

Cybersolus sp. z o.o., jako Administrator, jest odpowiedzialny za ochronę i przetwarzanie danych osobowych. Zapewniamy, że dane są przetwarzane zgodnie z celami określonymi przy ich zbieraniu, oraz przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa.

## 3. Kontakt i Komunikacja z Administratorem

E-mail: [office@cybersolus.com](mailto:office@cybersolus.com)

Adres: Piotrkowska 257a/U2, 90-456 Łódź

Użytkownicy mogą kontaktować się z nami w celu uzyskania informacji o przetwarzaniu ich danych osobowych.

## 4. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

- **Prowadzenie Marketingu Bezpośredniego:** Dane osobowe są używane do indywidualnej komunikacji marketingowej z wybranymi klientami, aby uzyskać bezpośrednią odpowiedź. Przetwarzanie to opiera się na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli na uzasadnionym interesie Administratora. Dane są przechowywane tak długo, jak długo trwa ten interes, oraz przez okres możliwego przedawnienia roszczeń. W przypadku sprzeciwu osoby, której dane dotyczą, wobec wykorzystania jej danych do celów marketingu bezpośredniego, Administrator przestaje je w tym celu przetwarzać.
- **Przesyłanie Informacji o Nowościach Produktowych i Usługach Elektronicznie:** Przesyłamy informacje o nowych produktach i usługach elektronicznie, bazując na zgodzie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Dane są przechowywane do momentu odwołania zgody, którą można wycofać w każdym momencie za pomocą linku rezygnacji umieszczonego w wiadomości.

- **Przesyłanie Newslettera:** Dane są wykorzystywane do wysyłania newslettera na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Dane są przechowywane do momentu, gdy użytkownik cofnie zgodę, co można uczynić za pomocą linku do rezygnacji.
- **Wyrażenie Opinii przez Klientów:** Przetwarzamy dane osobowe w celu zbierania opinii klientów, opierając się na ich zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Dane są przechowywane do momentu cofnięcia zgody.
- **Działania podejmowane na Żądanie Osoby, Której Dane Dotyczą, Przed Zawarciem Umowy:** Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji działań wymaganych przez osobę, której dane dotyczą, np. przygotowania oferty przed zawarciem umowy. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO („wykonanie umowy”).
- **Działania podejmowane na Żądanie Osoby, Której Dane Dotyczą, Po Przekazaniu Dobrowolnych Informacji:** Przetwarzamy dane osobowe w celu realizacji działań takich jak założenie konta lub odpowiedź na zapytanie przesłane przez formularz kontaktowy. Podstawa prawna to art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Dane są przechowywane przez okres konieczny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy oraz przez okres, po którym przedawnią się ewentualne roszczenia.

## 5. Odbiorcy Danych

Aby umożliwić wykonywanie umów i zapewnić prawidłowe funkcjonowanie stron internetowych, Administrator współpracuje z różnymi zewnętrznymi podmiotami. Do takich podmiotów należą na przykład firmy pocztowe, kurierskie oraz firmy zajmujące się obsługą transakcji płatniczych.

Przekazanie danych osobowych do tych zewnętrznych podmiotów odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym do osiągnięcia założonych celów. Te zewnętrzne podmioty mogą korzystać z przekazanych danych osobowych jedynie do wykonania zadań zleconych przez Administratora.

Wśród odbiorców danych osobowych przekazywanych przez Administratora znajdują się:

- Firmy zajmujące się usługami pocztowymi i kurierskimi, np. brokerzy kurierscy, w celu realizacji dostaw i obsługi korespondencji.
- Firmy świadczące wsparcie techniczne oraz dostawcy rozwiązań informatycznych, takich jak dostawcy oprogramowania, usług poczty elektronicznej i hostingu. Dane osobowe są udostępniane tym podmiotom tylko wtedy, gdy jest to konieczne do realizacji określonego celu.

- Firmy, które umożliwiają zbieranie i publikowanie opinii klientów, w zakresie potrzebnym do gromadzenia tych opinii.

Podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych w kontekście wewnętrznych celów administracyjnych w ramach grupy przedsiębiorstw stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, zgodnie z którym przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

## **6. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą**

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych.
- Sprostowania danych, jeśli są nieprawidłowe.
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych.

## **7. Wykorzystanie Danych w Celach Reklamowych i Pliki Cookie**

### **1. Wysyłanie Newslettera i Materiałów Marketingowych**

Wysyłamy newsletter i inne materiały marketingowe wyłącznie do tych użytkowników, którzy wyrazili na to zgodę, podając swój adres e-mail. Użytkownicy mogą w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając link do rezygnacji znajdujący się w każdej wysyłanej wiadomości, lub kontaktując się bezpośrednio z Administratorem danych na wskazany adres.

### **2. Używanie Plików Cookies (Ciasteczek)**

Nasze strony internetowe stosują pliki cookies, czyli tekstowe pliki zapisywane na urządzeniach użytkowników. Służą one do analizowania sposobu korzystania ze strony oraz identyfikacji przeglądarki użytkownika. Użytkownik ma możliwość zablokowania cookies poprzez zmianę ustawień przeglądarki, co może jednak ograniczyć funkcjonalność strony.

Administrator wykorzystuje dane z cookies do anonimowej analizy aktywności odwiedzających, np. które strony są otwierane, w celu dostarczenia reklam dopasowanych do ich zainteresowań, także na stronach partnerów w sieci reklamowej Google i Facebook. Pliki cookies służą również do optymalizacji zarządzania stronami internetowymi.

### 3. Onsite Targeting

Administrator stosuje pliki cookies do analizy aktywności użytkowników na stronie, takiej jak odwiedzanie konkretnych podstron, aby móc prezentować spersonalizowane reklamy i oferty.

### 4. Retargeting i Wykorzystanie Ciasteczek Podmiotów Trzecich w Celach Reklamowych

Nasze strony korzystają z retargetingu, wykorzystując usługi firm trzecich, które instalują cookies, w tym:

- Google Analytics, Universal Analytics, Google Remarketing od Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Szczegółowe informacje o tych usługach dostępne są na stronie: [Polityka Prywatności Google](#).
- Facebook Piksle od Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia). Więcej informacji można znaleźć na: [Polityka Prywatności Facebook](#).

### 8. Analiza Internetowa i Narzędzia Analityczne

Administrator wykorzystuje Google Analytics, narzędzie firmy Google, do analizowania ruchu na stronie internetowej za pomocą plików cookies. Te pliki cookies zbierają dane, w tym adres IP użytkownika, które są następnie przesyłane do Google i mogą być przechowywane na serwerach w USA. Google wykorzystuje te informacje do analizy aktywności użytkowników na stronie, tworzenia raportów dla użytkowników Google Analytics i świadczenia dodatkowych usług. W niektórych przypadkach, zgodnie z prawem lub gdy jest to konieczne, Google może udostępnić te dane stronom trzecim.

Użytkowanie naszej strony internetowej oznacza zgodę na przetwarzanie danych przez Google w opisany sposób i w wyżej wymienionych celach. Google Analytics stosuje również rozszerzenie „\_anonymizeIp()”, które skraca adresy IP, uniemożliwiając bezpośrednią identyfikację użytkownika.

Użytkownicy mają możliwość odrzucenia plików cookies poprzez zmianę ustawień w swojej przeglądarce, choć może to ograniczyć pełną funkcjonalność strony.

Zgoda na gromadzenie danych przez Google Analytics może być wycofana w każdej chwili, na przykład poprzez skorzystanie z narzędzia Google Analytics Opt-Out dostępnego pod adresem: [Google Analytics Opt-Out](#).

Aby zablokować przesyłanie danych generowanych przez cookies do Google, w tym danych dotyczących korzystania ze strony internetowej i adresu IP użytkownika, można zainstalować w przeglądarce specjalne wtyczki blokujące, dostępne tutaj: [Wtyczka Blokująca Google Analytics](#).

## 9. Wtyczki Portali Społecznościowych

Na naszej stronie internetowej zaimplementowane są tzw. wtyczki mediów społecznościowych.

Gdy odwiedzają Państwo naszą stronę zawierającą taką wtyczkę, Państwa przeglądarka automatycznie łączy się z serwerami dostawców usług społecznościowych takich jak Facebook, Google, Twitter czy Instagram. Zawartość wtyczki jest bezpośrednio przesyłana do Państwa przeglądarki przez serwis społecznościowy i integruje się ze stroną. W wyniku tej integracji dostawca usługi otrzymuje informację, że nasza strona została wyświetlona przez Państwa przeglądarkę, niezależnie od tego, czy posiadają Państwo konto na danym portalu społecznościowym, czy też nie.

Ta informacja, w tym Państwa adres IP, jest przesyłana bezpośrednio z przeglądarki do serwera usługodawcy (część z nich znajduje się w USA) i tam przechowywana. Jeżeli są Państwo zalogowani na którymś z portali społecznościowych, to serwis ten może bezpośrednio powiązać Państwa wizytę na naszej stronie z Państwa profilem społecznościowym. Użycie wtyczki, na przykład kliknięcie przycisku „Lubię to” lub „Udostępnij”, również zostanie przekazane do serwisu społecznościowego i tam zapisane, a informacje te będą widoczne dla osób znajdujących się w Państwa sieci kontaktów.

Szczegółowe informacje na temat celu i zakresu gromadzenia danych, ich przetwarzania i wykorzystywania przez dostawców usług społecznościowych, a także o Państwa prawach i możliwościach ochrony prywatności, znajdują się w politykach prywatności tych usługodawców:

- LinkedIn: [Polityka Prywatności LinkedIn](#)
- Facebook: [Polityka Prywatności Facebook](#)
- Instagram: [Polityka Prywatności Instagram](#)

Jeśli nie życzą sobie Państwo, aby dane zbierane podczas wizyty na naszej stronie były przypisywane do Państwa profilu na danym portalu społecznościowym, należy się wylogować z tego serwisu przed odwiedzeniem naszej strony. Można także całkowicie zablokować ładowanie się wtyczek na stronie, stosując specjalne rozszerzenia do przeglądarki, takie jak blokada skryptów przez „NoScript” (dostępne na stronie: [NoScript](#)).

## **10. Zautomatyzowane Podejmowanie Decyzji**

Nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w sposób, który miałby prawne skutki dla osoby, której dane dotyczą.

## **11. Linki Zewnętrzne**

Nasza strona może zawierać linki do innych stron internetowych, które mają własne polityki prywatności. Zachęcamy do zapoznania się z nimi po przejściu na te strony.